

Algemene Voorwaarden voor boekingen bij EcoLodge Sauerland

1. Begripsbepalingen

- 1.1. *Huurder*: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met de *EcoLodge Sauerland* een *Boekingsovereenkomst* sluit ten aanzien van een *Accommodatie*. De *Huurder* is wettelijk bevoegd om contractuele verbintenissen aan te gaan en heeft de vereiste toestemming om te handelen voor de *Medehuurder(s)*.
- 1.2. *Medehuurder(s)*: degene die samen met *Huurder* in de *Accommodatie* verblijft.
- 1.3. *Accommodatie*: De door de *Huurder* van *EcoLodge Sauerland* gehuurde tijdelijke verblijfsaccommodatie. Terrein en bijgebouwen vallen hier ook onder.
- 1.4. *Algemene Voorwaarden*: Onderhavige "Algemene Voorwaarden voor boekingen bij EcoLodge Sauerland"
- 1.5. *Boeking(en)*: Het vastleggen/reserveren van een *Accommodatie*
- 1.6. *Boekingsovereenkomst*: De overeenkomst tussen de *EcoLodge Sauerland* en de *Huurder* die de verhuur/huur van de *Accommodatie* regelt. De *Boekingsovereenkomst* bevat onder andere, maar niet uitsluitend en niet verplicht, informatie over de *Accommodatie*, *EcoLodge Sauerland*, tarieven en aanvullende en afwijkende voorwaarden, regels en beperkingen.
- 1.7. *EcoLodge Sauerland* is de handelsnaam van eigenaar Jeroen van Beek, gevestigd aan de Tannenweg 7a in 59964 Medebach, Duitsland, USt-Identificatienummer / DE 289197239.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. De *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op de *Boekingsovereenkomst*, alsmede op alle *Boekingen*, offertes, correspondentie en overeenkomsten met en diensten van *EcoLodge Sauerland*, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 2.2. **Bij het aangaan van een *Boekingsovereenkomst* verklaart de *Huurder* zich akkoord met de *Algemene Voorwaarden* en aanvullende en afwijkende voorwaarden, regels en beperkingen voor de *Accommodatie*.**
- 2.3. Het is de verantwoordelijkheid van de *Huurder* om zichzelf en de *Medehuurder(s)* vertrouwd te maken met de *Algemene Voorwaarden* en aanvullende en afwijkende voorwaarden, regels en beperkingen geldend voor de *Accommodatie*.
- 2.4. De *Algemene Voorwaarden* worden, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, voor of bij het sluiten van de *Boekingsovereenkomst* door *EcoLodge Sauerland* aan de *Huurder* toegestuurd.
- 2.5. De *Algemene Voorwaarden* kunnen op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving door *EcoLodge Sauerland* worden aangepast, hoewel dergelijke aanpassingen niet van toepassing zijn op reeds overeengekomen *Boekingsovereenkomsten*. In gevallen waarbij het laten voortduren van de oude *Algemene Voorwaarden* wettelijk niet mogelijk of niet billijk is, dan zijn de aanpassingen ook van toepassing op reeds overeengekomen *Boekingsovereenkomsten*.

3. De *Boekingsovereenkomst*

- 3.1. De *Boekingsovereenkomst* komt tot stand tussen de *EcoLodge Sauerland* en de *Huurder*.
- 3.2. De *Boekingsovereenkomst* komt tot stand door het plaatsen van een *Boeking* door de *Huurder* enerzijds en bevestiging door *EcoLodge Sauerland* of de *EcoLodge Sauerland*

- anderzijds. Een bevestiging wordt door *EcoLodge Sauerland* verzonden zodra de beschikbaarheid door *EcoLodge Sauerland* is geverifieerd. Elke afgegeven tijdspanne waarbinnen bevestigd zal worden is indicatief en niet bindend.
- 3.3. De bevestiging van de *Boekingsovereenkomst* bevat onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende informatie:
 - Namen en geboortedata van *Huurder* en *Medehuurder(s)*
 - Prijs en betalingsinformatie
 - 3.4. Indien de bevestiging onjuistheden bevat, dient de *Huurder* daarvan binnen twee werkdagen na de reservering melding te maken bij *EcoLodge Sauerland*.
 - 3.5. *EcoLodge Sauerland* is om haar moverende redenen gerechtigd een *Boeking* te weigeren. *EcoLodge Sauerland* is niet verplicht een toelichting op een weigering van een *Boeking* te geven.
 - 3.6. *EcoLodge Sauerland* is gerechtigd nadere voorwaarden aan een *Boeking* te stellen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend, betaling van een (hogere) borgsom.
 - 3.7. Indien de *Huurder* of één of meer van de aangemelde *Medehuurder(s)* verhinderd is/zijn om deel te nemen, kan/kunnen deze persoon/personen desgewenst worden vervangen door een ander persoon/andere personen. De overdracht wordt schriftelijk en tijdig voor het uitvoeren van benodigde handelingen, door de *Huurder* aan *EcoLodge Sauerland* medegedeeld. Alle reeds aangegane verplichtingen en voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
 - 3.8. Elke offerte is vrijblijvend en kan door *EcoLodge Sauerland* worden herroepen.

4. Annulering

- 4.1. ***EcoLodge Sauerland* wijst u erop dat boekingen die u maakt wettelijk definitief zijn. Voor boekingen die met/via *EcoLodge Sauerland* tot stand gekomen zijn, is het herroepingsrecht niet van toepassing.**
- 4.2. De *Huurder* is gerechtigd een *Boeking* schriftelijk te annuleren tegen voldoening van de volgende annuleringskosten:
 - bij annulering tot de 42ste dag voor de dag van aankomst: 30% van de huursom;
 - bij annulering vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag voor de dag van aankomst: 60% van de huursom;
 - bij annulering vanaf de 28ste dag voor de dag van aankomst tot de dag van aankomst: 90% van de huursom;
 - bij annulering op de dag van aankomst of later: de volledige huursom.
- 4.3. Het annuleren van een *Boeking* door de *Huurder* geldt ook als annulering voor *Medehuurder(s)*.
- 4.4. Een verzoek tot annulering van de *Boekingsovereenkomst* als bedoeld in dit artikel dient schriftelijk te worden gericht aan *EcoLodge Sauerland*.

5. Huursom en betaling

- 5.1. De huursom omvat:
 - De kosten voor de huur van de *Accommodatie*
 - Omzetbelasting
 - Waarborgsom
 - Eventuele bijkomende kosten voor aanvullende leveringen en diensten waaronder bijvoorbeeld (eind)reinigingskosten, huur bedlinnen.

De huursom omvat geen reis- en bagageverzekering, en/of annuleringsverzekering en/of andere verzekering. Deze dient/dienen naar wens door de huurder zelf te worden afgesloten.

- 5.2. De *Huurder* dient binnen acht kalenderdagen na dagtekening van de bevestiging van de *Boekingsovereenkomst* als bedoeld in artikel 3.3, 30% van de huursom te voldoen door overmaking naar de op de bevestiging vermelde bankrekening.
- 5.3. Het restant van de huursom dient uiterlijk zes weken voor aanvang van de huurperiode aan *EcoLodge Sauerland* te zijn voldaan op onder artikel 5.2. vermelde wijze.
- 5.4. Bij *Boeking* binnen zes weken voor aanvang van de huurperiode dient de gehele huursom binnen vijf dagen na dagtekening van de bevestiging overgemaakt te worden op de onder artikel 5.3. vermelde wijze.
- 5.5. Bij *Boeking* binnen tien kalenderdagen voor aanvang van de huurperiode dient de gehele huursom per spoedoverboeking overgemaakt te worden op de onder artikel 5.3. vermelde wijze. De huursom dient in ieder geval uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de huurperiode te zijn bijgeschreven op de bank- of girorekening als vermeld in de bevestiging.
- 5.6. Bij *Boeking* binnen drie kalenderdagen voor aanvang van de huurperiode zal een andere betalingsmethode worden overeengekomen, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend), contante betaling. Hiervoor kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 5.7. Indien de *Huurder* niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zal *EcoLodge Sauerland* de *Huurder* in gebreke stellen. Indien de *Huurder* de betaling daarna binnen de termijn van 14 dagen nog niet heeft gedaan, is er rente over het openstaande bedrag gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd. *EcoLodge Sauerland* of de *EcoLodge Sauerland* heeft ook het recht buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen dan 15% van de uitstaande bedragen tot € 2.500,00, 10% voor de volgende € 2.500,00 en 5% voor alle bedragen dan volgende, met een minimum van € 40,00 Euro.
- 5.8. Zodra de *Huurder* in verzuim is, zijn zowel *EcoLodge Sauerland* gerechtigd om de *Boekingsovereenkomst* te annuleren. De *Huurder* is in dat geval de annuleringskosten verschuldigd zoals in 4.2 beschreven. De *Huurder* zal in een dergelijk geval ook de toegang tot de *Accommodatie* worden geweigerd.
- 5.9. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van *EcoLodge Sauerland* met betrekking tot de invordering van het aan *EcoLodge Sauerland* verschuldigde bedrag, komen voor rekening van de *Huurder*.

6. Huisregels, aankomst en vertrek

Tijdens uw verblijf zijn de volgende huisregels van toepassing:

U dient de aanwijzingen in de handleidingen, op de bordjes en van de eigenaar te allen tijde op te volgen. Daarnaast gelden de volgende huisregels:

Binnen in het huis is het niet toegestaan:

- te roken. Buiten roken is geen probleem. Peuken in de afvalbak gooien.
- te frituren, fonduen met vet, barbecueën, gourmetten of steengrillen, etc.
- met schoenen aan op de trap en/of op de bovenverdieping te lopen.
- ski's te stallen. Skischoenen dienen te worden geplaatst in de kast in de technische ruimte.

- huisdieren te hebben.
- vuurwerk af te steken.
- iets anders dan het ter beschikking gestelde hout te verbranden in de haard.
- de instellingen van de apparatuur in de technische ruimte, van de televisie en van internet te veranderen.

Afval:

- Het afval dient te worden gescheiden conform de aanwijzingen in de keuken.
- Restafval, groenafval en plastic/verpakkingen uitsluitend in daarvoor bestemde zakken, en dus niet los, in de vuilcontainers in de schuur gooien.
- Laat, om wilde dieren op afstand te houden, buiten geen etensresten achter.
- As uit de haard kunt u op het achterland binnen het hek tussen de bomen op enige afstand van paden verspreiden of op de composthoop gooien.

Rusttijden en voorkomen overlast

- Het spreekt voor zich dat u gedurende uw verblijf op geen enkele wijze overlast veroorzaakt. Uit respect voor de rust van de omwonenden tussen 22:00u en 07:00u en op zondag en op de lokaal geldende feestdagen geen harde muziek spelen of ander lawaai maken.

Brandveiligheid

- Het huis en de carport/schuur zijn van hout en dus brandbaar. Neem met een barbecue voldoende afstand van het huis en de carport/schuur en let op het brandgevaar. Neem bij droogte vooral ook de brandbaarheid van de begroeiing in acht. Neem kennis van de plaats van de brandblussers en de blusdeken in het huis. Het is niet toegestaan een vuurtje te stoken.

Buiten:

- Tuinstoelen en tuinkussens niet in regen of 's-nachts of bij harde wind buiten laten
- Tuinkussens niet nat opstapelen (eerst laten drogen) en uitsluitend gebruiken op de buitenbanken (dus niet op de grond)
- Gebruik trampoline: max 130kg in totaal. Beslist geen schoenen. Gebruik volledig op eigen risico
- Ski's (ed.) en fietsen kunnen OP EIGEN RISICO worden geplaatst in de schuur.

Bij het verlaten van het huis:

- Alle ramen volledig dicht (dus ook niet op kiepstand) en hendels goed naar beneden.
- Alle lampen uit
- Sauna uit en schakelaars van de sauna in de meterkast naar beneden
- Verwarming teruggedraaid
- De open haard mag niet meer dan een klein vuurtje en/of een beperkte hoeveelheid gloeiende kooltjes bevatten. Leg ruim voordat u vertrekt geen hout meer op het vuur. Beslist niet flink opstoken!
- Tuinkussens en tuinstoelen in de buitenkast.
- De buitendeuren van het huis, de buitenkast en de schuur OP SLOT

Bij vertrek dient u het huis als volgt achter te laten:

- De keuken dient schoon te zijn. Alle apparatuur schoonmaken en uitruimen.
- Het huis dient "bezem-schoon" te zijn.
- Bedlinnen (kussensloop, dekbedhoes en hoeslaken) dient afgehaald te worden en enigszins opgevouwen voor de sauna te worden gelegd. De matrasbeschermer laten zitten.
- De verwarming dient bij vertrek teruggedraaid te worden.
- Alle ramen dienen bij vertrek dicht te zijn.
- Afval in de daarvoor bestemde vuilcontainers in de schuur.
- Sleutels inleveren bij de huiseigenaar.

In geval van beschadiging of vermissingen verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur na het ontstaan, te melden aan de huiseigenaar. Wacht niet tot uw vertrek, zodat de huiseigenaar voldoende tijd heeft een monteur dan wel vervanging te regelen.

7. Gebreken aan de *accommodatie*, klachten en aansprakelijkheid

- 7.1. **De Huurder heeft na aankomst 24 uur om reeds aanwezige gebreken te melden aan de EcoLodge Sauerland of een door EcoLodge Sauerland aangestelde beheerder. Na afloop van deze 24 uur heeft de EcoLodge Sauerland het recht ervan uit te gaan dat het gebrek door de Huurder is veroorzaakt en de Huurder voor het gebrek aansprakelijk te stellen conform artikel 7,2.**
- 7.2. De Huurder is jegens de EcoLodge Sauerland aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die tijdens de huurperiode van de Accommodatie voor de EcoLodge Sauerland ontstaat als gevolg van het verblijf, ongeacht of deze schade werd veroorzaakt door handelen of nalaten van de Huurder en/ of Medehuurder(s), of door derden die zich door hun toedoen in de Accommodatie bevinden, dan wel door enig dier of een zaak die zij onder zich hebben.
- 7.3. EcoLodge Sauerland is niet aansprakelijk voor het buiten werking zijn of raken van de eventueel aanwezige internetaansluiting.
- 7.4. **De huurder is volledig aansprakelijk voor schade (oa. door boetes) door het illegaal downloaden van en illegaal delen via internet. EcoLodge Sauerland wijst er op dat wetgeving en handhaving in Duitsland op dit gebied zeer streng zijn en de pakkans zeer hoog is en dat wetsovertredingen op dit gebied kan leiden tot zeer hoge boetes.**
- 7.5. Indien het gebrek een niet aan Huurder toe te rekenen eigenschap of staat van de Accommodatie betreft, als gevolg waarvan de Accommodatie de Huurder niet het genot verschaft dat deze op grond van de Boekingsovereenkomst mocht verwachten, is de EcoLodge Sauerland gehouden het gebrek te herstellen. De Huurder dient de klacht te melden bij de EcoLodge Sauerland en dient de EcoLodge Sauerland altijd in de gelegenheid te stellen eventuele gebreken te herstellen.
- 7.6. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost dient de Huurder de klacht zo spoedig mogelijk, en uiterlijk 30 dagen na vertrek van de Accommodatie bij EcoLodge Sauerland aan te melden
- 7.7. De EcoLodge Sauerland kan ten hoogste voor het bedrag van de huursom aansprakelijk gesteld worden.

- 7.8. *EcoLodge Sauerland* is in geen enkel geval aansprakelijk voor geleden schade van wat voor aard dan ook. In het geval dat *EcoLodge Sauerland* toch aansprakelijk gesteld wordt voor wat dan ook, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de huursom.

8. Ontbinding van de Boekingsovereenkomst

- 8.1. *EcoLodge Sauerland* is gerechtigd om de *Boekingsovereenkomst* schriftelijk of per e-mail per direct te ontbinden en de onverwijld ontruiming van de *Accommodatie* te eisen, als de *Huurder* zijn zorgplicht voor de *Accommodatie* ernstig verzaakt, als hij meer of andere personen en/of dieren in de *Accommodatie* onderbrengt dan toegestaan volgens de *Boekingsovereenkomst*, of als hij schade toebrengt aan de *Accommodatie en/of huisraad*, als hij voor overlast zorgt, of anderszins zijn verplichtingen als goed *Huurder* niet nakomt. In een dergelijk geval heeft de *Huurder* geen recht op restitutie van (een deel van) de huursom, en is de *Huurder* gehouden de schade te vergoeden die *EcoLodge Sauerland* lijdt ten gevolge van het handelen of nalaten van de *Huurder*.
- 8.2. Indien de *EcoLodge Sauerland* de *Accommodatie* niet kan leveren ten gevolge van omstandigheden die hem niet kunnen worden toegerekend, is *EcoLodge Sauerland* gerechtigd om de *Boekingsovereenkomst* te ontbinden. De *Huurder* krijgt in dat geval naar rato van de reeds gebruikte tijd zijn huursom terug, doch heeft geen recht op enige vergoeding van kosten of schade. De *EcoLodge Sauerland* zal zich in zo'n geval inspannen om de *Huurder* een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief te bieden voor dezelfde of een andere periode.

9. Slotbepalingen

- 9.1. De *Huurder* dient bezoekers die geen *medehuurder* zijn vooraf bij *EcoLodge Sauerland* aan te melden. Het is, zonder nadrukkelijke toestemming, niet toegestaan deze bezoekers in de *Accommodatie* te laten overnachten. Overnachten is alleen mogelijk indien het aantal van 8 personen niet wordt overschreden. Voor de bezoeker(s) dient beddengoed te worden gehuurd. De *huurder* draagt volledige verantwoordelijkheid voor de bezoekers. Bezoekers worden uitsluitend tot de *Accommodatie* toegelaten in het gezelschap van de *huurder* en/of *medehuurder(s)*.
- 9.2. De *Huurder* garandeert dat de opgegeven informatie over hem/haar en - indien van toepassing - zijn/haar *Medehuurder(s)* accuraat is.
- 9.3. Het is de *Huurder* niet toegestaan de *Accommodatie* onder te verhuren of anderszins aan derden in gebruik te geven of ter beschikking te stellen.
- 9.4. *Huurder* dient de Huiseigenaar en/of een door de *EcoLodge Sauerland* aangestelde beheerder en/of monteurs toe te laten tot de *Accommodatie* voor het verhelpen van urgente storingen.
- 9.5. Kennelijke fouten en vergissingen in wat voor publicatie dan ook binden *EcoLodge Sauerland* niet.
- 9.6. *EcoLodge Sauerland* draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.
- 9.7. Op deze *Algemene Voorwaarden*, de *Boekingsovereenkomst*, alsmede op alle *Boekingen*, offertes, correspondentie en overeenkomsten met en diensten van de *EcoLodge Sauerland* en *EcoLodge Sauerland*, is uitsluitend het Duitse recht van toepassing met uitzondering van die gevallen waarop een andere wetgeving prevaleert.